

PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP MUTU LAYANAN ADMINISTRASI

Abu Rizal Akbar¹, Arifuddin Siraj², Muhammad Yaumi³

¹STIT Al-Chaeriyah Mamuju, ²³UIN Alauddin Makassar

Email : aburizalakbar1@gmail.com

Submit	Received	Review	Published
13 Oktober	23 Oktober	17 Desember	20 Desember
DOI	https://doi.org/10.47625/fitrah.v14i2.530		

ABSTRACT

This research article aims to analyze and find the significance of the influence of the use of management information systems (MIS) in decision making on the quality of administrative services at the Graduate School of UIN Alauddin Makassar. This research is a field research with ex post facto method through a quantitative approach. Respondents in this study were 62 graduate students taken at random as many as 10% of 618 college students. The data collection technique used was a questionnaire then analyzed descriptively and inferentially using simple linear regression analysis. The results of this study indicate that: the reality of the use of MIS in decision making at the Graduate School UIN Alauddin Makassar is 65.8% of the expected criteria, indicating that there are still 34.2% that need to be improved; the reality of the quality of administrative services at the Graduate School of UIN Alauddin Makassar 64.6% of the expected criteria, indicating that there are still 35.4% that need to be improved; the use of MIS in decision making has a positive effect of 30.7% on the quality of administrative services and has a significant effect on the Graduate School of UIN Alauddin Makassar.

ABSTRAK

Artikel penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menemukan signifikansi pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen (SIM) dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar. Penelitian ini merupakan *field research* dengan metode *ex post facto* melalui pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 62 orang mahasiswa pascasarjana yang diambil secara *random* sebanyak 10% dari 618 mahasiswa. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket kemudian dianalisis secara deskriptif dan inferensial dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: realitas pemanfaatan SIM dalam pengambilan keputusan di pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar 65,8% dari kriteria yang diharapkan, menandakan bahwa masih ada 34,2% yang perlu ditingkatkan; realitas mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar 64,6% dari kriteria yang diharapkan, menandakan bahwa masih ada 35,4% yang perlu ditingkatkan; pemanfaatan SIM dalam pengambilan keputusan berpengaruh positif sebesar 30,7% terhadap mutu layanan administrasi serta berpengaruh secara signifikan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Manajemen, Pengambilan Keputusan, dan Layanan Administrasi*

PENDAHULUAN

Kemajuan suatu bangsa sangat ditentukan oleh dua instrumen penting yang harus senantiasa dijaga mutu dan kuantitasnya dengan baik,¹ yaitu; Sumber Daya Manusia (SDM) dan Sumber Daya Alam (SDA), kedua instrumen itu hanya bisa dioptimalkan dengan baik apabila sistem pendidikan hadir dengan mutu yang baik dan kuantitas yang memadai.² Pendidikan sebagai instrumen penting yang memiliki posisi strategis³ dalam menghadirkan mutu sumber daya manusia suatu bangsa juga harus ditunjang dengan sumber daya pendidikan yang bermutu.⁴ Termasuk fasilitas dan layanan pendidikan untuk memenuhi hal tersebut diperlukan suatu proses pengembangan dan pemeliharaan sistem informasi manajemen lembaga pendidikan sebagaimana sistem yang dimiliki harus efisien dan efektif dalam menuntaskan pekerjaan, meningkatkan efisiensi kerja dan berdampak pada mutu layanan yang baik, mutu layanan yang dimaksudkan berupa penyelesaian pekerjaan tepat waktu yang disertai dengan kuantitas dan mutu yang dihasilkan sesuai dengan tujuan yang telah ditentukan, efektivitas kerja adalah suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan kegiatan manajemen dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu.⁵

Penjelasan tentang efisiensi dan efektivitas kerja dari aspek pengambilan keputusan yang berbasis pada sistem informasi manajemen bertujuan untuk memberikan gambaran terhadap pencapaian tujuan organisasi dalam menghadirkan mutu layanan.⁶ Sebagaimana pelaksanaan suatu pekerjaan tentu dapat dinilai optimal jika segala standar operasional kerja telah terpenuhi dan pekerjaan selalu berbasis pada hasil pekerjaan yang telah ditetapkan⁷, sehingga pencapaian tujuan dapat tercapai secara maksimal, di mana hal tersebut merupakan tugas utama yang harus dijalankan setiap lembaga pendidikan termasuk di dalamnya Program Pascasarjana agar senantiasa menghadirkan proses dan hasil layanan pendidikan yang berkualitas.

¹ Silvy Eka Andiarini and Ahmad Nurabadi, "Implementasi Program Penguatan Pendidikan Karakter Melalui Kegiatan Pembiasaan Dalam Peningkatan Mutu Sekolah," *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2018): 238–244.

² Ngalm Purwanto, "Psikologi Pendidikan: Bandung: PT Remaja Rosdakarya," *Oemar Hamalik* (2010).

³ Reason, J., *Human Errors and Management* (New York: Ashgate, 1990).

⁴ Andayani Ro'fah and Muhrisun Afandi, "Membangun Kampus Inklusif: Best Practise Pengorganisasian Unit Layanan Difabel," *Yogyakarta: PSLD UIN Sunan Kalijaga* (2010).

⁵ Wahyudi Kumorotomo and Subando Agus Margono, *Sistem Informasi Manajemen: Dalam Organisasi-Organisasi Publik* (Gajah Mada University, 1994), 39.

⁶ Robert L. Helmreich, "Error Management as Organisational Strategy," in *Proceedings of the IATA Human Factors Seminar* (Citeseer, 1998), 1–7.

⁷ Simon French et al., "Human Reliability Analysis: A Critique and Review for Managers," *Safety science* 49, no. 6 (2011): 753–763.

Keputusan merupakan hasil pemecahan dalam suatu masalah yang harus dihadapi dengan tegas.⁸ Pengambilan keputusan dapat dianggap sebagai hasil dari suatu proses mental atau kognitif yang membawa pada pemilihan suatu jalur tindakan di antara beberapa alternatif yang tersedia dan setiap proses pengambilan keputusan selalu menghasilkan satu pilihan final.⁹ Lebih lanjut, pengambilan keputusan adalah pemilihan di antara alternatif-alternatif yang didasari oleh logika atau pertimbangan guna menghasilkan satu keputusan final yang mendekati pada tujuan yang ingin dicapai.¹⁰ Selanjutnya, pengambilan keputusan adalah pemilihan alternatif perilaku dari dua alternatif atau lebih, tindakan untuk memecahkan masalah yang dihadapi melalui pemilihan satu diantara alternatif-alternatif yang memungkinkan.¹¹

Lebih lanjut, pengambilan keputusan merupakan suatu bentuk pemilihan dari berbagai alternatif tindakan yang mungkin dipilih, yang prosesnya melalui mekanisme tertentu dengan harapan menghasilkan suatu keputusan yang terbaik.¹² Selanjutnya, pengambilan keputusan adalah suatu pendekatan sistematis terhadap suatu masalah, pengumpulan fakta-fakta dan data, penentuan yang matang dari alternatif yang dihadapi dan pengambilan tindakan yang menurut perhitungan merupakan tindakan yang paling tepat.¹³ Berdasarkan seluruh konsep dan teori tersebut dapat disimpulkan bahwa pengambilan keputusan berbasis sistem informasi manajemen merupakan suatu proses komprehensif penelaahan data dan informasi yang menjadi alternatif dalam menentukan satu putusan final yang siap diimplementasikan.¹⁴

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kesenjangan antara teori yang ada dengan fakta empiris yang terjadi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar. Permasalahan yang terjadi adalah mahasiswa sering mendapatkan dan merasakan layanan yang diterima tidaklah memuaskan terutama dalam hal layanan administratif. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, dirumuskan tujuan penelitian yaitu untuk menganalisis dan menguji pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar.

⁸ James Reason and Alan Hobbs, "Managing Maintenance Error: A Practical Guide" (2017).

⁹ Reason, J., *Human Errors and Management*.

¹⁰ Stoner, J. A. F., *Management, Terj. Antarikso, Dkk.* (Jakarta: Erlangga, 2000), 135.

¹¹ Rini Astuti and Iverizkinawati Iverizkinawati, "Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan," *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen* 6, no. 1 (2018): 26–41.

¹² Syamsi, *Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan* (Jakarta: Bumi Aksara, 2000), 5.

¹³ Siagian, S. P., *Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan* (Jakarta: Gunung Agung, 2000), 5.

¹⁴ Gordon B. Davis, "Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen" (1991).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan¹⁵ dengan menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilakukan melalui metode survei. Penelitian ini juga dikatakan sebagai *ex post facto* karena meneliti peristiwa atau variabel-variabel yang telah terjadi, adapun menurut ahli bahwa penelitian *ex post facto* digunakan apabila peristiwa yang akan diteliti telah terjadi kemudian dirunut ke belakang melalui data tersebut untuk menentukan faktor-faktor yang mungkin menjadi penyebab atas peristiwa yang diteliti.¹⁶ Peristiwa yang telah terjadi dalam penelitian ini adalah mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar kemudian memilih pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam mengambil keputusan sebagai salah satu faktor penyebab bermutu atau tidaknya layanan administrasi. Adapun pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif yang pada intinya adalah untuk menguji teori yang ada sebelumnya, begitu pula penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi.

Penelitian ini dilangsungkan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar yang merupakan satu-satunya Universitas Islam Negeri di Kawasan Timur Indonesia. Adapun populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Pascasarjana UIN Alauddin Makassar yang berjumlah 618 orang. Sebagaimana penentuan sampelnya dilakukan secara acak dengan mengambil 10% dari populasi sehingga responden dalam penelitian ini adalah 62 orang mahasiswa. Teknik pengumpulan data digunakan dalam penelitian ini adalah menyebarkan angket atau kuesioner kepada 62 orang mahasiswa yang menjadi responden penelitian. Data yang diperoleh melalui kuesioner tersebut kemudian dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan inferensial.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Realitas Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

Berdasarkan hasil analisis data penelitian mengenai pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dengan menggunakan angket sebagai instrumen pengumpulan data dengan jumlah responden 62 orang dapat dideskripsikan pada tabel berikut:

¹⁵ J.W. Creswell, *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif Dan Campuran* (Yogyakarta, 2020).

¹⁶ Sulaiman Saat and Sitti Mania, *Pengantar Metodologi Penelitian: Panduan Bagi Peneliti Pemula* (Pusaka Almaila, 2020).

Tabel 1 Distribusi Frekuensi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
46-56	6	9.7	9.7	9.7
57-67	10	16.1	16.1	25.8
68-78	9	14.5	14.5	40.3
79-89	23	37.1	37.1	77.4
Valid 90-100	10	16.1	16.1	93.5
101-111	2	3.2	3.2	96.8
112-122	2	3.2	3.2	100.0
Total	62	100.0	100.0	

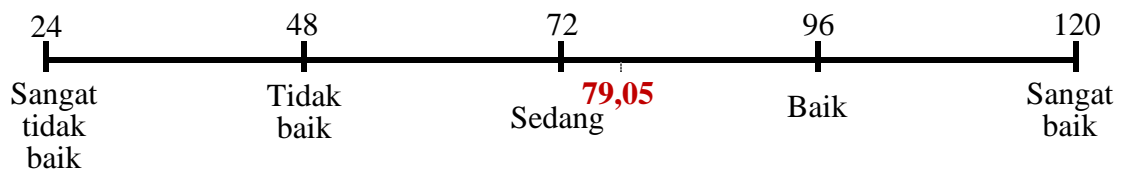
Nilai *mean*, *standar deviation*, *range*, *minimum*, *maximum*, *total* keseluruhan skor dari data pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dianalisis menggunakan bantuan aplikasi *Statistical Product and Service Solution (SPSS 21.0 for Windows)* dengan *output* sebagai berikut:

Tabel 2 Nilai *Tendency Central Descriptive Statistics* Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

	<i>N</i>	<i>Range</i>	<i>Minimum</i>	<i>Maximum</i>	<i>Sum</i>	<i>Mean</i>	<i>Std. Deviation</i>
Pemanfaatan SIM dalam Pengambilan Keputusan <i>Valid N (listwise)</i>	62	74	46	120	4901	79.05	16.146

Nilai *tendency central descriptive statistics* tersebut menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dengan 62 responden penelitian ditemukan *mean score* (79.05), *standar deviation* (16.146), *range* (74), *maximum* (120), *minimum* (46), *total* (4901). Adapun hasil analisis data ditemukan realitas pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar melalui rata-rata tanggapan (*mean score*) berdasarkan persepsi dari 62 sampel yang menjadi responden penelitian dengan *mean score* (79,05) yang berada pada daerah “**Sedang**” sebagaimana interpretasi pada garis kontinum berikut:

Gambar 1 Garis Kontinum Variabel Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar



Garis kontinum tersebut dibuat dengan ketentuan bahwa nilai skor yang diharapkan yaitu (120) dengan didasarkan pada 24 item pernyataan dengan skor tertinggi pada setiap item pernyataan (5), sehingga jumlah skor kriteria ideal (kriterium) per responden yaitu ($5 \times 24 = 120$). Jumlah rata-rata skor yang diperoleh melalui 62 responden adalah (79.05) dengan interpretasi bahwa pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar berada pada kategori “**Sedang**”.

Persentase realitas pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dapat diketahui dengan membagi jumlah skor total perolehan dengan jumlah skor total kriterium. Jumlah skor total perolehan terkait variabel pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar (4.901) sedangkan jumlah skor total kriterium yang diharapkan sebesar 7.440 karena jumlah item pernyataan = 24, skor tertinggi setiap item pernyataan = 5, dan jumlah responden = 62, sehingga $24 \times 5 \times 62 = 7.440$. Dengan demikian persentase realitas pemanfaatan sistem informasi dalam pengambilan keputusan ($4.901/7.440 = 0.658$). Hal tersebut menunjukkan bahwa persentase pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar yaitu sebesar (65.8%) dari kriteria yang diharapkan yaitu (100%). Oleh sebab itu, hasil temuan tersebut mengindikasikan bahwa masih terdapat kekurangan (34.2%) yang perlu ditingkatkan, sebagaimana kecenderungan kekurangan tersebut berdasarkan analisis deskriptif terletak pada aspek pelaksanaan keputusan dan aspek evaluasi efektivitas putusan direktur Pascasarjana UIN Alauddin Makassar.

Realitas Mutu Layanan Administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

Berdasarkan hasil analisis data penelitian mengenai mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dengan menggunakan angket sebagai instrumen pengumpulan data dengan jumlah responden 62 orang dapat dideskripsikan pada tabel berikut:

Tabel 3 Distribusi Frekuensi Mutu Layanan Administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

	<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
52-64	7	11.3	11.3	11.3
65-76	6	9.7	9.7	21.0
77-88	10	16.1	16.1	37.1
89-100	19	30.6	30.6	67.7
101-112	13	21.0	21.0	88.7
113-124	4	6.5	6.5	95.2
125-136	3	4.8	4.8	100.0
Total	62	100.0	100.0	

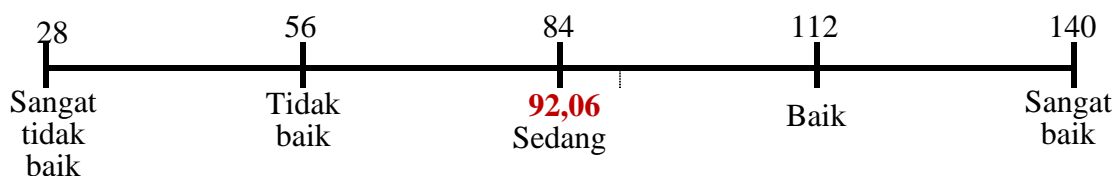
Nilai *mean*, *standar deviation*, *range*, *minimum*, *maximum*, keseluruhan skor dari data mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dianalisis menggunakan bantuan aplikasi *Statistical Product and Service Solution (SPSS 21.0 for Windows)*.

Tabel 4 Nilai Tendency Central Descriptive Statistics Mutu Layanan Administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

	N	Range	Minimum	Maximum	Sum	Mean	Std. Deviation
Mutu Layanan Administrasi	62	83	52	135	5706	92.03	18.929
Valid N (listwise)	62						

Nilai *tendency central descriptive statistics* tersebut menunjukkan bahwa mutu layanan administrasi di pascasarjana UIN Alauddin Makassar dengan 62 responden yang menjadi responden penelitian ditemukan *mean score* (92.06), *standar deviation* (18.929), *range* (83), *maximum* (135), *minimum* (52), *total* (5706). Adapun hasil analisis data ditemukan realitas mutu layanan administrasi di pascasarjana UIN Alauddin Makassar melalui rata-rata tanggapan (*mean score*) berdasarkan persepsi dari 62 responden dengan *mean score* (92.06) yang berada pada daerah “**Sedang**” sebagaimana interpretasi pada garis kontinum berikut:

Gambar 2 Garis Kontinum Variabel Mutu Layanan Administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar



Garis kontinum tersebut dibuat dengan ketentuan bahwa nilai skor rata-rata yang diharapkan (140) yang didasarkan pada jumlah pernyataan 28 item dan skor tertinggi pada setiap item pernyataan (5), sehingga jumlah skor kriteria ideal (kriterium) per responden yaitu ($5 \times 28 = 140$). Jumlah rata-rata skor yang diperoleh melalui 62 responden adalah (92.03) dengan interpretasi yang menunjukkan bahwa mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar berada pada kategori “**Sedang**”.

Persentase realitas mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar dapat diketahui dengan membagi jumlah skor total perolehan dengan jumlah skor total kriterium. Jumlah skor total perolehan terkait variabel mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar (5.608), sedangkan jumlah skor total kriterium yang diperoleh sebesar (28 jumlah item pernyataan \times 5 skor tertinggi pernyataan \times 62 jumlah responden = 8.680) sehingga ($5.608/8.680 = 0,646$). Hal tersebut menunjukkan bahwa persentase mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar (64,6%) dari kriteria yang diharapkan yaitu (100%). Oleh sebab itu, hasil temuan tersebut mengindikasikan bahwa masih terdapat kekurangan (36.4%) yang perlu ditingkatkan, sebagaimana kecenderungan kekurangan tersebut berdasarkan analisis deskriptif terletak pada aspek kehandalan, daya tanggap, dan empati Pascasarjana UIN Alauddin Makassar.

Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan terhadap Mutu Layanan Administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

Proses uji pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi dilakukan dengan analisis regresi linear sederhana. Hasil analisis regresi linear sederhana yang dihasilkan menggunakan aplikasi *Statistical Product and Service Solution (SPSS 21.0 for Windows)* adalah sebagai berikut:

Tabel 5 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan terhadap Mutu Layanan Administrasi

Coefficients^a

<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	<i>T</i>	<i>Sig.</i>
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	40.661	10.159		4.002	.000
1 Pemanfaatan SIM dalam Pengambilan Keputusan	.650	.126	.554	5.159	.000

a. *Dependent Variable*: Mutu Layanan Administrasi

Berdasarkan hasil analisis regresi pada tabel *coefficients* tersebut menunjukkan bahwa nilai *Constant* (a) sebesar 40.661 dan nilai koefisien regresi (b) sebesar 0.650. Dengan demikian persamaan regresinya $Y = 40.661 + 0.650 X$. Hal tersebut menunjukkan bahwa jika pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan (X_2) naik satu satuan, mutu layanan administrasi (Y) dapat diprediksikan meningkat sebesar 0.650 (65.0%) pada konstanta 40.611. Arah pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi dapat dilihat pada diagram berikut:

Gambar 3 Scatter Diagram Persamaan Regresi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan Pascasarjana terhadap Mutu Layanan Administrasi di UIN Alauddin Makassar

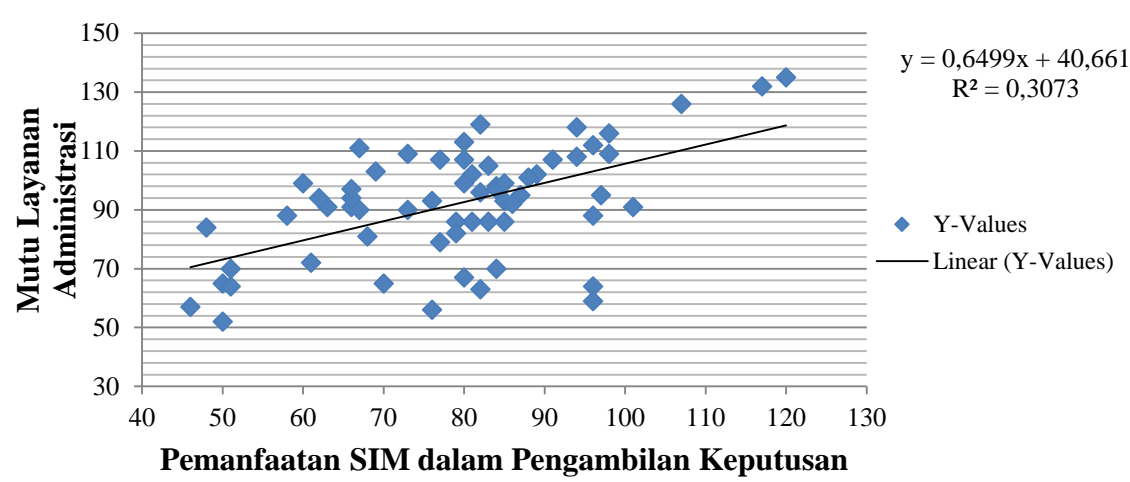


Diagram tersebut menunjukkan bahwa dengan persamaan regresi $Y = 40.661 + 0.6499x$, pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi di UIN Alauddin Makassar merupakan pengaruh positif karena mengikuti garis lurus yang ditandai dengan peningkatan nilai pada variabel pemanfaatan SIM dalam pengambilan keputusan yang diikuti dengan peningkatan nilai pada variabel mutu layanan administrasi. Persamaan regresi yang diperoleh selanjutnya diuji signifikansinya agar hasilnya dapat digeneralisasi atau diberlakukan pada populasi. Hasil uji signifikansi tersebut dapat dilihat pada *output* berikut:

Tabel 6 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen terhadap Mutu layanan Administrasi

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	6716.418	1	6716.418	26.618	.000 ^b
Residual	15139.517	60	252.325		
Total	21855.935	61			

a. Dependent Variable: Mutu Layanan Administrasi

b. Predictors: (Constant), Pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam Pengambilan Keputusan

Berdasarkan uji regresi dengan analisis *Anova* didapatkan nilai *F* sebesar 26.618 dengan nilai *Sig.* 0.000. Nilai *Sig.* 0.00 tersebut lebih kecil dari 0.05 yang mengindikasikan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Dengan demikian pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan berpengaruh secara signifikan terhadap mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar. Besarnya pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 7 Hasil Uji Determinasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan terhadap Mutu Layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar

Model Summary

<i>Model</i>	<i>R</i>	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>	<i>Std. Error of the Estimate</i>
1	.554 ^a	.307	.296	15.885

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam Pengambilan Keputusan

Berdasarkan hasil analisis uji determinasi tersebut ditemukan bahwa nilai koefisien determinansi sebesar 0,307. Dengan demikian, besarnya pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi di UIN Alauddin Makassar adalah 30,7% dan 60,3% ditentukan oleh faktor lain. Pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu

layanan administrasi di UIN Alauddin Makassar menguatkan konsep dan teori pengambilan keputusan berbasis SIM oleh para ahli di antaranya adalah menurut Davis (2002: 3) sistem informasi manajemen adalah subsistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen dan pengambilan keputusan di dalam organisasi. menurut Siagian (2000: 50) bahwa pengambilan keputusan adalah suatu pendekatan sistematis terhadap suatu masalah, pengumpulan fakta-fakta dan data, penentuan yang matang dari alternatif yang dihadapi dan pengambilan tindakan yang menurut perhitungan merupakan tindakan yang paling tepat. Hasil penelitian ini menguatkan teori dan konsep pengambilan keputusan berbasis SIM sebagaimana keberhasilan pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan memberikan berpengaruh signifikan terhadap mutu layanan administrasi di pascasarjana UIN Alauddin Makassar.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa, Realitas pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan di pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar 65,8% dari kriteria yang diharapkan, menandakan bahwa masih ada 34,2% yang perlu ditingkatkan. Realitas mutu layanan administrasi di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar sebesar 64,6% dari kriteria yang diharapkan, menandakan bahwa masih ada 35,4% yang perlu ditingkatkan. Pengaruh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan terhadap mutu layanan administrasi di UIN Alauddin Makassar menunjukkan pengaruh positif sebesar 30,7% dan hasilnya signifikan.

Hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan menunjukkan bahwa teori-teori dan hasil penelitian sebelumnya yang melahirkan hipotesis, terbukti kebenarannya di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar. Hal ini mengindikasikan bahwa pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan merupakan aspek yang dapat memengaruhi mutu layanan administrasi. Dengan demikian, tinggi rendahnya kualitas layanan di Pascasarjana UIN Alauddin Makassar ditentukan oleh pemanfaatan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andiarini, Silvya Eka, and Ahmad Nurabadi. "Implementasi Program Penguatan Pendidikan Karakter Melalui Kegiatan Pembiasaan Dalam Peningkatan Mutu Sekolah." *JAMP: Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan* 1, no. 2 (2018): 238–244.
- Astuti, Rini, and Iverizkinawati Iverizkinawati. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan." *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen* 6, no. 1 (2018): 26–41.
- Creswell, J.W. *Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif Dan Campuran*. Yogyakarta, 2020.
- Davis, Gordon B. "Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen" (1991). Accessed January 2, 2024. <http://library.stik-ptik.ac.id/detail?id=20354&lokasi=lokal>.
- French, Simon, Tim Bedford, Simon JT Pollard, and Emma Soane. "Human Reliability Analysis: A Critique and Review for Managers." *Safety science* 49, no. 6 (2011): 753–763.
- Helmreich, Robert L. "Error Management as Organisational Strategy." In *Proceedings of the IATA Human Factors Seminar*, 1–7. Citeseer, 1998. Accessed January 2, 2024. <https://citeseerx.ist.psu.edu/document?repid=rep1&type=pdf&doi=c4e14b4e262a87d377c23768f08b42426e3935a5>.
- Kumorotomo, Wahyudi, and Subando Agus Margono. *Sistem Informasi Manajemen: Dalam Organisasi-Organisasi Publik*. Gajah Mada University, 1994. Accessed January 2, 2024. https://ugmpress.ugm.ac.id/userfiles/product/daftar_isi/Sistem_Informasi_Manajemen_Dalam_Organisasi-Organisasi_Publik.pdf.
- Purwanto, Ngalm. "Psikologi Pendidikan: Bandung: PT Remaja Rosdakarya." *Oemar Hamalik* (2010).
- Reason, J. *Human Errors and Management*. New York: Ashgate, 1990.
- Reason, James, and Alan Hobbs. "Managing Maintenance Error: A Practical Guide" (2017). Accessed January 2, 2024. [https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=vZBBDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Reason,+J.+\(1990\).+Human+Errors+and+Management.+New+York:+Ashgate&ots=mhuTQR8r3Q&sig=e9fQSF66W3zsqiCzDGCQVa5P4Bw](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=vZBBDgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Reason,+J.+(1990).+Human+Errors+and+Management.+New+York:+Ashgate&ots=mhuTQR8r3Q&sig=e9fQSF66W3zsqiCzDGCQVa5P4Bw).
- Ro'fah, Andayani, and Muhrisun Afandi. "Membangun Kampus Inklusif: Best Practise Pengorganisasian Unit Layanan Difabel." *Yogyakarta: PSLD UIN Sunan Kalijaga* (2010).
- Saat, Sulaiman, and Sitti Mania. *Pengantar Metodologi Penelitian: Panduan Bagi Peneliti Pemula*. Pusaka Almada, 2020. Accessed January 2, 2024. [https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=MCnKEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Saat,+S.+%26+Mania,+S.+\(2018\).+Pengantar+Metodologi:+Panduan+Bagi+Peneliti+Pemula.+Sibuku&ots=mFb_gPvHCh&sig=f3SWlmaIwhJX1kum4BENZQIjOdg](https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=MCnKEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Saat,+S.+%26+Mania,+S.+(2018).+Pengantar+Metodologi:+Panduan+Bagi+Peneliti+Pemula.+Sibuku&ots=mFb_gPvHCh&sig=f3SWlmaIwhJX1kum4BENZQIjOdg).
- Siagian, S. P. *Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Gunung Agung, 2000.
- Stoner, J. A. F. *Management, Terj. Antarikso, Dkk*. Jakarta: Erlangga, 2000.
- Syamsi. *Sistem Informasi Dan Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.